

---

## CONDIZIONI GENERALI di VENDITA

- 1 - ORDINE** - L'ordine ha validità solo se scritto e confermato da Conferma d'Ordine d'accettazione di COOL ART.
- 2 - CONFERMA D'ORDINE** - L'ordine ricevuto dal cliente sarà confermato, via e-mail, entro quattro giorni dal ricevimento. Per la sarà impegnativo solo quanto esposto in Conferma d'Ordine. Per la consegna di quanto ordinato, in tempi non compatibili con l'emissione della conferma d'ordine, saranno ritenute valide le ultime condizioni di fornitura inviate al cliente e presenti nel sistema software COOL ART.  
L'accettazione dell'ordine è soggetta all'approvazione del credito da parte di società preposte per l'uopo.  
Dopo quattro giorni dall'invio della Conferma d'Ordine, senza comunicazione contraria, le condizioni s'intenderanno integralmente accettate.
- 2.1 - ANNULLAMENTO d'ORDINE** - E' accettato per qualsiasi prodotto se fatto prima dell'invio della conferma d'ordine. E' accettato per i prodotti standard, presenti sul listino prezzi al momento dell'ordine, già confermati, da consegnare. E' accettato con riserva e con una penale del 25%, del valore di vendita, se il prodotto è stato già consegnato ma non ancora fatturato.  
E' accettato con riserva e con una penale del 40%, del valore di vendita, se il prodotto, standard, è reso PERFETTAMENTE INTEGRO, anche nell'imballo, con trasporto a carico del cliente, entro tre mesi dalla consegna.  
E' accettato, con riserva e con una penale del 25%, per i prodotti non standard, se l'annullamento avviene entro otto giorni dalla spedizione della Conferma d'Ordine e solo nel caso la materia prima non sia stata approvvigionata o usata. Non è accettato in tutti gli altri casi. Il materiale reso dovrà essere integro e perfetto, come consegnato dalla COOL ART al Cliente.
- 2.2 - MODIFICHE d'ORDINE** - Possono essere accettate, solo per i prodotti standard, quando non comportano costo alcuno per la COOL ART e sono fatte prima dell'invio della conferma d'ordine. Tutte le spese relative a qualsiasi prodotto, per qualsiasi modifica richiesta dal cliente, saranno a carico dello stesso.
- 3 - PREZZO** - La COOL ART si riserva la facoltà di modificare il listino e la sua validità, salvo accordi scritti diversi, ciò per qualsiasi motivo ritenuto opportuno, in quanto la validità sul listino ha carattere indicativo. Per i prodotti importati, vincolati a moneta straniera, il prezzo non potrà intendersi fisso, ma potrà subire variazioni, positive o negative, se le variazioni saranno superiori al 5% rispetto alla data di emissione della conferma d'ordine.
- 4 - LUOGO di VENDITA** - I prezzi s'intendono per merce venduta franco magazzino COOL ART, salvo pattuizione scritta contraria. La consegna al trasportatore, anche se in porto franco, sancisce il momento della cessione del prodotto al cliente.
- 5 - LUOGO di SPEDIZIONE** - I prezzi s'intendono con merce in partenza dai magazzini della COOL ART.
- 6 - TRASPORTO DELLA MERCE** - I prezzi s'intendono con trasporto a carico del cliente, salvo pattuizione scritta contraria. Non è prevista l'assicurazione sul valore del bene oggetto della spedizione, se non espressamente richiesto dal cliente. In caso di danni causati nel trasporto si fa riferimento alle disposizioni Incoterms 2000. Senza la riserva, posta dal cliente sul documento del trasporto del trasportatore, non potrà esserci alcun valido reclamo e la COOL ART non potrà effettuare alcun intervento per la soluzione del problema.
- 6.1 - DANNI DA TRASPORTO** - I prodotti COOL ART, quelli che lo necessitano, sono dotati di dispositivo di segnalazione di ribaltamento e l'esistenza del dispositivo è segnalata, oltre che sul collo, anche nel documento di trasporto, con l'indicazione delle procedure da adottare in caso di avviso. Se non rispettate, COOL ART non potrà effettuare alcun intervento di protezione o di rivalsa nei confronti del trasportatore.
- 7 - CONSEGNA** - I termini di consegna sono impegnativi per la venditrice che tuttavia si riserva la facoltà di modificare nel caso di "cause di forza maggiore", intendendo in ciò problemi di produzione, difficoltà nel reperimento dei componenti e delle materie prime, scioperi, disguidi nei trasporti, ecc. Appena a conoscenza del problema, la COOL ART provvederà ad avvisare tempestivamente il cliente. Nessuna indennità sarà dovuta al cliente per ritardi dovuti a cause di forza maggiore. La data di consegna, anche nel caso di resa a destino, è intesa come messa a disposizione del cliente della merce, per il ritiro e non come consegna al magazzino del cliente.
- 8 - LUOGO di CONSEGNA** - Se diverso dall'indirizzo della fattura dovrà essere specificato nell'ordine. Sarà cura del cliente provvedere al ricevimento e movimentazione della merce.
- 9 - MOVIMENTAZIONE DELLA MERCE** - E' a carico del cliente, se non diversamente indicato in fattura, che dovrà occuparsi di tutte le movimentazioni orizzontali o verticali.
- 10 - DISEGNI E SCHEMI DI MONTAGGIO DELLA COOL ART** - Sono e restano d'esclusiva proprietà della stessa e non possono essere ceduti a terzi, salvo approvazione scritta. Per quanto concerne la documentazione tecnica e commerciale, la COOL ART di Lisa Simonato, si riserva la facoltà di fare le modifiche, sui prodotti, che riterrà utili al miglioramento qualitativo del prodotto, senza obbligo di preavviso alcuno.
- 11 - CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO** - La COOL ART s'impegna a mantenere le caratteristiche del prodotto come specificato nei documenti commerciali, tuttavia si riserva il diritto di apportare, senza preavviso, qualsiasi modifica che migliori il prodotto e le sue performance, con la condizione che non alteri la parte impiantistica del cliente
- 12 - DISEGNI DEL CLIENTE** - Sono e restano di proprietà del cliente e la COOL ART s'impegna alla massima riservatezza. Eventuali modifiche di questi documenti devono essere comunicate alla COOL ART secondo le modalità delle norme ISO EN 9001. Nel caso di modifiche su documenti utilizzati per la produzione di prodotti specifici per il cliente, in corso di progettazione o produzione, i costi ed i ritardi conseguenti saranno a carico del cliente stesso.
- 13 - INSTALLAZIONE** - Non è prevista nei prezzi del prodotto.
- 14 - COLLAUDO FUNZIONALE DEL PRODOTTO** - E' previsto e certificato, negli stabilimenti COOL ART

---

**DC COOLING by COOL ART**

Via Monte Pastello, 4 - 37019 Peschiera del Garda, VR, Italy

☎ ++39.0457551962 ++39.3921776095 - 📠 ++39.0457551962- E-mail : [vendite@dccooling.eu](mailto:vendite@dccooling.eu) - Web site : [www.dccooling.eu](http://www.dccooling.eu)

P. IVA/VAT 03843540232

**15 - COLLAUDO DEL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO INSTALLATO** - E' obbligatorio e a carico del cliente se non diversamente specificato in conferma d'ordine.

**16 - IMBALLO** - La scatola di cartone è compresa nel prezzo. Sono esclusi tutti gli altri tipi d'imballo, quali casse di legno, pallet, ecc.

**17 - GARANZIA** - La COOL ART garantisce che il proprio prodotto, destinato ad essere inserito in un impianto di terzi, è esente da difetti di qualità. Periodo di Garanzia: 1 anno, salvo accordi scritti diversi, per tutti i componenti dell'unità a partire dalla data di fatturazione. Condizioni di validità della Garanzia sono esposte nel sito internet e nelle condizioni che seguono. Ai fini dei termini di garanzia, i prodotti riparati o sostituiti, non modificano i tempi di inizio e di cessazione della garanzia stessa. La garanzia non è riconosciuta valida per prodotti non pagati.

**18 - RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTO DIFETTOSO** - Per eventuali responsabilità per danni risultanti da prodotto difettoso si fa riferimento alla direttiva CEE85/374; Per tale responsabilità la COOL ART s'avvale, per quest'evento, di una polizza assicurativa con un massimale di € 1.5 milioni per singolo evento.

**19 - PAGAMENTI** - Devono essere eseguiti alla data convenuta e non potranno essere rimandati per nessun titolo o reclamo. Eventuali dilazioni sulle scadenze pattuite, eventualmente concesse per libera decisione della COOL ART, non potranno essere considerate come novazioni del credito, escludendosi ogni eccezione o remora su tale condizione che rimane tassativa ed inderogabile. Ogni eventuale contestazione sul contratto ed al funzionamento del prodotto non darà mai diritto al compratore di rifiutare il rilascio o il rinnovo degli effetti né di sospendere i pagamenti alle scadenze pattuite. Non sono riconosciuti validi i pagamenti effettuati, a qualsiasi titolo, a persona non espressamente autorizzata dalla COOL ART.

**20 - RECLAMI** - Sono ritenuti validi solo i reclami fatti direttamente alla società, COOL ART in forma scritta e documentabili e dovranno contenere tutte le informazioni sugli eventi oggetto del reclamo, quali il modello, il numero di matricola, la data di acquisto e motivo dell'insoddisfazione.

**21 - RITARDATI PAGAMENTI** - Danno facoltà alla venditrice d'applicare gli interessi di mora, ad un tasso pari a cinque punti superiore a quello ABI, applicato ai clienti non primari e d'addebitare tutte le spese relative alla gestione del mancato pagamento.

**22 - RISERVA DI PROPRIETÀ** - Nel caso di pagamento differito, anche se solo in parte, benché l'acquirente prenda possesso fisico dei prodotti, essi restano di proprietà della COOL ART. I prodotti diventeranno di proprietà del cliente solo al momento dell'incasso, da parte della COOL ART, della totalità del prezzo pattuito.

Fino all'integrale pagamento del prezzo, l'acquirente è costituito depositario dei prodotti come sopra venduti, con patto di riservato dominio. S'obbliga pertanto a farne buon uso, a non venderle, a non cederle in garanzia ed a risponderne in caso di furto, danneggiamento o altro, ed a denunciare immediatamente alla venditrice, con lettera raccomandata, le eventuali azioni esecutive o conservative promosse da terzi.

**23 - CESSIONE DEL CREDITO** - La COOL ART si riserva la facoltà d'intraprendere tutte le azioni che riterrà di proprio interesse, quali la cessione del credito, l'assicurazione, o altro, senza obbligo alcuno di richiedere benestare al cliente.

**24 - ASSICURAZIONE DEL CREDITO** - Il cliente è informato che i crediti COOL ART sono coperti da polizza assicurativa ed il mancato pagamento provoca l'immediata segnalazione alla compagnia assicuratrice.

**25 - DEROGHE** - Il cliente non potrà mai invocare alcun impegno, garanzia o accordo verbale, in contrasto con le condizioni sopra riportate o d'altre non riportate, se non per scritto confermate dalla COOL ART.

**26 - TRIBUTI ED ONERI** - I prezzi s'intendono esclusi d'ogni qualsiasi onere o tributo, presente o futuro, a qualsiasi titolo dovuto; Questi saranno a esclusivo carico del cliente.

**27 - TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE** - La COOL ART dichiara che, conforme la normativa vigente, userà i dati del cliente, esclusivamente ai fini fiscali e per la sicurezza del credito e li conserverà con cura senza comunicarli a terzi, se non per obblighi di legge e per sicurezza del credito.

**28 - CONTROVERSIE** - Per ogni controversia le parti si rimettono a quanto dettato in merito dal Codice Civile. Foro competente sarà quello di Verona.

---

**DC COOLING by COOL ART**

Via Monte Pastello, 4 – 37019 Peschiera del Garda, VR, Italy

☎ ++39.0457551962 ++39.3921776095 – 📠 ++39.0457551962- E-mail : [vendite@dccooling.eu](mailto:vendite@dccooling.eu) - Web site : [www.dccooling.eu](http://www.dccooling.eu)

P. IVA/VAT 03843540232